

Битрикс24<sup>⌚</sup>

# Как контролировать бизнес

---

в неконтролируемые времена

# Новая реальность для бизнеса

**2/3<sup>\*</sup>**

Покупателей предпочитают  
дистанционное взаимодействие  
с магазинами

**65%<sup>\*\*</sup>**

Работодателей уверены, что  
гибридная работа<sup>\*\*\*</sup> станет новой  
реальностью

*\* McKinsey, март 2021 г.*

*\*\* исследование аналитического центра Битрикс24*

*\*\*\* совмещение работы в офисе с работой из дома*



# Онлайн – это **новый офлайн**

Офлайн-бизнес осознал, что онлайн для него стал ключевой аудиторией на время пандемии.

# Коммуникации и построение базы клиентов по всем каналам

Это – основные ценности и цели бизнеса в настоящее время

- Телефония
- Мессенджеры
- Соцсети
- Маркетплейсы
- Сайты и лендинги
- Интернет-магазины

9 000 000

компаний зарегистрировано  
в Битрикс24