



Рекомендательное письмо

ООО «МАЕСТРА» выражает благодарность команде Edem Technology за выполненную работу.

До работы с командой Edem Technology мы использовали систему Битрикс24 для работы. Но необходимо было заново отстроить основной бизнес-процесс, улучшить вопрос коммуникации между сотрудниками и создать комфортную среду для работы логистов и менеджеров.

Основные проблемы, которые были:

- Все вопросы решались в чатах. Такой метод решения вопросов был крайне непрактичен.
- Руководитель отдела продаж не понимал, на каком этапе работ находится сделка, какие задачи и процессы выполнены по сделке, а какие нет.
- Отсутствие отстроенной системы для работы логиста и бухгалтера.
- Нарушена коммуникация между менеджерами, логистами, бухгалтерами. Все вопросы приходится решать в чатах, личном общении.
- Отсутствует система контроля поставок товара для логистов.

Команда Edem Technology реализовала настройку и интеграцию двух систем «Битрикс24» и «Мой Склад». Данное решение помогло наладить коммуникацию между менеджерами, логистами и бухгалтерами. Также было создано более 4-х бизнес-процессов, которые позволяют сократить время решения рабочих вопросов между всеми отделами и сократить личное общение и количество чатов на 80%. Благодаря сервису «Мой Склад» отдел логистики получил отстроенную систему контроля закупок и доставок.

За подтверждением рекомендаций о работе Edem Technology обращаться к Морозовой Ксении, Руководителю отдела комплектации. Телефон: +79959963848 или почте form@maestra.ru

Рекомендую Edem Technology как добропорядочного интегратора.

Дата:

Руководитель отдела
комплектации
ООО «МАЕСТРА»

Морозова К.В.